

# Podmínky používání Warengo Premium

Tyto Podmínky používání upravují vaše používání našich služeb. V rámci těchto Podmínek používání znamenají termíny „služba Warengo“, „naše služba“ nebo „služba“ přizpůsobenou službu poskytovanou společností Warengo.

## 1. Členství

1.1. Vaše členství ve službě Warengo Premium bude platné, dokud nebude zrušeno. Abyste mohli používat službu Warengo Premium, musíte nám poskytnout jednu nebo více platebních metod. „Platební metodou“ se rozumí aktuální, platná a přijímaná platební metoda, která může být čas od času aktualizována a která může zahrnovat platby prostřednictvím vašeho účtu u třetí strany. Pokud svoje členství nezrušíte před datem fakturace, dáváte nám oprávnění naúčtovat poplatek za členství za další fakturační cyklus na vrub vaší platební metody (viz sekce „Zrušení“ níže).

1.2. Nabízíme několik úrovní členství. Některé úrovně členství mají odlišné podmínky a omezení, o nichž se dozvíte při svoji registraci nebo v jiných sděleních, která vám budou zpřístupněna. Konkrétní podrobnosti o členství ve Warengo Premium se dozvíte na našem webu kliknutím na odkaz „Premium“, který je k dispozici v horní části stránek pod názvem vašeho profilu.

2. **Propagační nabídky.** Čas od času můžeme nabízet speciální propagační nabídky, předplatná nebo členství („nabídky“). Nárok na nabídku podléhá výhradnímu rozhodnutí Warengo. V případě, že dojdeme k závěru, že na tuto nabídku nemáte nárok, vyhradujeme si právo poskytnutí nabídky odmítnout. S požadavky podmiňujícími způsobilost k nabídce a s dalšími omezeními a podmínkami vás seznámíme při registraci nebo v jiných sděleních, která vám budou zpřístupněna.

## 3. Fakturace a zrušení

3.1. **Fakturační cyklus.** Poplatek za členství ve službě Warengo Premium bude účtován na vrub vaší platební metody v konkrétní datum platby, které je uvedeno na stránce „Premium“. Délka vašeho fakturačního období bude záviset na typu předplatného, které si vyberete při registraci do služby. V některých případech se vaše datum platby může změnit, například pokud nebude vaše platební metoda schopna pokrýt náklady, pokud změníte typ předplatného nebo pokud bylo vaše placené členství zahájeno v den, který v daném měsíci neexistuje. Navštivte náš web a klikněte na odkaz „Přejít na správu předplatného“ na stránce „Premium“ a podívejte se na datum příští platby.

3.2. **Platební metody.** Abyste mohli používat službu Warengo Premium, musíte nám poskytnout jednu nebo více platebních metod. Pokud bude primární platební metoda odmítnuta, nebo už nebude k dispozici pro úhradu poplatku za předplatné, dáváte nám oprávnění účtovat poplatky na vrub jiné platební metody přiřazené k vašemu účtu. Nesete odpovědnost za všechny nevybrané platby. Pokud nebude platba úspěšně vyrovnána kvůli vypršení platnosti, nedostatečnému zůstatku nebo z jiného důvodu a vy svůj účet nezrušíte, můžeme pozastavit váš přístup ke službě, dokud se nám nepodaří úspěšně použít vaši platnou platební metodu. U některých platebních metod si může vydavatel účtovat poplatky, například poplatek za zahraniční transakci nebo jiný poplatek související se zpracováním vaší platební metody. Místní daně se mohou lišit podle použité platební

metody. Podrobnosti vám poskytne váš poskytovatel platební metody.

3.3. Aktualizace vašich platebních metod. Svoje platební metody můžete aktualizovat na stránce „Premium“. Vaše platební metody můžeme aktualizovat taky my prostřednictvím informací, které nám poskytnou poskytovatelé platebních služeb. Dáváte nám svolení, že i po takové aktualizaci můžeme pokračovat s účtováním na vrub příslušné platební metody nebo platebních metod.

3.4. Zrušení. Svoje členství ve službě Warengo Premium můžete kdykoli zrušit. Přístup ke službě Warengo Premium budete mít až do skončení fakturačního období. Platby jsou nevratné a peníze ani kredit za částečně vyčerpaná období nevracíme. Zrušení provedete na stránce „Premium“ dle pokynů ke zrušení. Pokud zrušíte svoje členství, vaše předplatné se automaticky uzavře na konci aktuálního fakturačního období. Pokud se chcete podívat, kdy se váš účet uzavře, klikněte na „Přejít na správu předplatného“ na stránce „Premium“.

3.5. Změny v ceně a úrovních předplatného. Naše úrovně předplatného a ceny služeb můžeme čas od času změnit. Všechny změny cen nebo změny úrovně předplatného budou platit nejdříve po 30 dnech od chvíle, kdy vám změnu oznámíme.

#### 4. **Služba Warengo Premium**

4.1. Členem služby Warengo Premium se mohou stát pouze osoby ve věku 18 let a starší. Nezletilí mohou službu využívat pouze pod dohledem dospělého.

4.2. Služba Warengo Premium a obsah zpřístupněný prostřednictvím této služby je určen pouze k vašemu osobnímu a nekomerčnímu použití. Během platnosti členství ve službě Warengo Premium vám udělujeme omezené, nevýhradní a nepřenositelné právo přistupovat ke službě Warengo Premium.

4.3. Služba Warengo Premium se pravidelně aktualizuje. Kromě toho nepřetržitě testujeme různé aspekty naší služby, a to včetně našeho webu, uživatelského rozhraní, propagačních funkcí a dostupnosti obsahu služby Warengo Premium.

4.5. Souhlasíte s tím, že nebudete archivovat, reprodukovat, distribuovat, upravovat, zobrazovat, předvádět, publikovat, licencovat, vytvářet odvozená díla, nabízet k prodeji ani používat (jinak než v souladu s těmito Podmínkami používání) obsah a informace obsažené ve službě Warengo Premium nebo získané jejím prostřednictvím.

5. **Hesla a přístup k účtu.** Uživatel, který si objednal službu Warengo Premium a na vrub jehož platební metody jsou účtovány příslušné poplatky („vlastník účtu“), nese odpovědnost za všechny aktivity, ke kterým na daném účtu služby Warengo Premium dochází. Za účelem udržení kontroly nad účtem a kvůli tomu, aby k účtu nemohl přistupovat nikdo cizí, by si měl vlastník účtu udržet kontrolu nad zařízeními umožňujícími používat Warengo Premium, která se používají k přístupu ke službě a nesdělovat heslo ani údaje o platební metodě přiřazené k účtu žádné další osobě. Nesete odpovědnost za aktualizaci a udržování přesnosti informací, které nám ohledně svého účtu poskytnete. Váš účet můžeme ukončit nebo pozastavit, abychom ochránili vás, Warengo nebo naše partnery před krádeží identity nebo jinou podvodnou aktivitou.

#### 6. **Různé**

6.1. Rozhodné právo. Tyto Podmínky používání se řídí právním řádem České republiky. Tyto podmínky neomezují žádná práva spojená s ochranou spotřebitele, která můžete mít na základě právního řádu země, v níž máte pobyt.

6.2. Zákaznická podpora. Pokud chcete další informace o našich službách a jejich vlastnostech nebo pokud budete potřebovat pomoc se svým účtem, obraťte se na Centrum zákaznické podpory na našem webu. Za určitých okolností může být Centrum zákaznické podpory schopno vám pomoci nejlépe tím, že použijeme nástroje pro vzdálený přístup k vašemu počítači. Pokud nechcete, abychom tenhle přístup využívali, neměli byste dávat souhlas s tím, abychom nástroj pro vzdálený přístup používali. Pokusíme se vám pak pomoci jinými prostředky.

6.3. Zachování platnosti. Pokud bude jakékoli ustanovení těchto Podmínek používání posouzeno jako neplatné, nelegální nebo nevymahatelné, zůstane platnost, legálnost a vymahatelnost všech ostatních ustanovení beze změny.

6.4. Změny Podmínek používání. Warengo může čas od času tyto Podmínky používání změnit. Než takové změny začnou pro vás platit, budeme vás informovat alespoň s 30denním předstihem.

6.5. Elektronická komunikace. Informace týkající se vašeho účtu (např. oprávnění k platbě, faktury, změny hesla nebo platební metody, potvrzovací zprávy, oznámení) vám budeme zasílat pouze elektronicky, například prostřednictvím e-mailů zasílaných na vaši e-mailovou adresu zadanou během registrace.

**Naposledy aktualizováno:** 15. února 2021